

Договор-оферта оказания образовательных услуг

г. Санкт-Петербург

Дата утверждения: 29.02.2024 г.

Индивидуальный предприниматель

Солдатов Петр Александрович

ИНН:472003506355,

ОГРНИП: 3 2 3 4 7 0 4 0 0 0 4 5 6 1 9

действующая от собственного имени, именуемая в дальнейшем

Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

Информация, полученная Заказчиком при получении Услуги, носит коммерческий характер и способствует развитию навыков Заказчика и помощь в подготовке к чемпионату. В связи с тем, что целью приобретения Заказчиком Услуг является подготовка к чемпионату Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения, возникшие между сторонами не распространяется (см. Преамбулу Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:**

Акцепт – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – образовательные услуги в сфере профессионального развития, предоставляемые в виде онлайн-уроков на платформе zoom, видеозаписей, аудиозаписей в общих и/или индивидуальных чатах в социальной сети Telegram, тестов, иных

домашних заданий и их проверке, или в любых иных формах.

Учебно-методические материалы/материалы – совокупность аудио и видеоматериалов, иных материалов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме обучения. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего договора-оферты.

Менторство, Онлайн-Менторство, Групповое Менторство – разработанный и утверждённый Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг по обучению Заказчика, предоставляемый в онлайн-формате, с целью обучения Заказчика новым навыкам для подготовки к чемпионату

Заказ – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку выбранной Услуги по цене, размещенным по адресу: <http://soldatova-school.ru/mentoring>

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Обратная связь/проверка домашних заданий – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя или привлеченных им

третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде общения с помощью мессенджера Telegram.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте, а также личный чат между Исполнителем и Заказчиком.

Тариф – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Менторства, указанная на Сайте <http://lk.soldatova-school.ru/mentoring>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора об оказании образовательных услуг в дистанционной форме (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор-оферта не может быть отозван.

1.7. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования мессенджера Telegram и платформы Zoom.

1.9. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

## 2. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное предоставление Заказчику образовательных Услуг по программе, согласованной с Заказчиком и по цене, выбранной Заказчиком при оплате. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Исполнитель размещает наименование, продолжительность, стоимость оказания Услуг по адресу: <http://lk/soldatova-school.ru/mentoring>. Даты и продолжительность проведения онлайн-уроков определяются Заказчиком.

2.3. Договор-оферта считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ учебно-методическим материалам, иным материалам, предоставленным Исполнителем в рамках оказания Услуг. При нарушении данного пункта

Исполнитель вправе исключить Заказчика из чата Telegram и отказаться от оказания услуг без возврата ранее оплаченных денежных средств.

Оплаченные денежные средства удерживаются Исполнителем в качестве компенсации.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель оказывает Услуги по своей авторской методике, самостоятельно определяет процесс и порядок обучения. Заказчик не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или учебно-методического материала, а также не вправе требовать изменения правил предоставления услуг или доступа к учебно-методическим материалам.

3.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3.5. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

3.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты,

сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.

3.7. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

3.8. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю (-ям) Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме услуг и др.;
- не допускать поведения, направленного на возбуждение расовой, национальной, религиозной или социальной розни, а также на унижение человеческого и/или национального достоинства;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные

выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

3.9. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия 3.8. настоящего Договора-оферты, в том числе удалить Заказчика из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

3.10. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

#### 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик оплачивает Менторство по тарифу, выбранному по адресу: <http://lk.soldatova-school.ru/mentoring> после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к общему закрытому чату в социальной

сети Telegram. Услуги в форме Личного Менторства оказываются и принимаются поэтапно в следующем порядке:

- Непосредственно после оплаты Услуг Заказчику предоставляется доступ к обучающему чату.
- После даты начала Менторства Исполнитель предоставляется Заказчику доступ к материалам Менторства. Доступ к материалам Менторства предоставляется поэтапно по понедельно в течение временного периода оказания услуг в соответствии с программой Менторства, определенной в Приложении №1.

4.2. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (Двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя: aulerok@gmail.com должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

4.3. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика. По истечении 2 (Двух) дней с момента получения материалов Менторства Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам.

4.4. Настоящий Договор является актом об оказании услуг. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 4.1. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

4.5. Доступ к материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение 1 (одного) месяца.



4.6. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Менторства в чатах и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой Менторства заданий.

4.7. Обратная связь Исполнителя, связанная с проверкой заданий, выполнение которых предусмотрено выдаваемыми Исполнителем домашними заданиями, осуществляется Исполнителем в течение 10 дней с момента получения соответствующего ответа Заказчика. Общий срок проверки заданий – в рамках сроков Менторства.

4.8. Обратная связь Исполнителя, за исключением обратной связи по вопросам, указанным в п. 4.7. настоящего Договора-оферты, осуществляется Исполнителем в течение 72 часов с момента получения соответствующего запроса Заказчика.

4.9. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю в полном объеме и по форме согласованной с Исполнителем посредством текстового сообщения в мессенджере Telegram.

4.10. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Менторства, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Менторства.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость рассчитывается в соответствии с ценами, указанными по адресу: <http://lk.soldatova-school.ru/mentoring>.

5.2. Оплаченная стоимость Услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору-оферте.

5.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты. Оплата осуществляется путем перечисления денежных

средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю. Рассрочка предоставляется банковскими сервисами или путем подписания между Исполнителем и Заказчиком отдельного договора о предоставлении рассрочки.

## 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Менторство и все иные учебно-методические материалы, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.

6.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам, не размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Наставником и/или Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для развития своей предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора.

6.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением интеллектуальных прав Исполнителя. Совершение действий, указанных в настоящем разделе и иных действий, нарушающих исключительное право Исполнителя, влечет за собой ответственность, предусмотренную Договором, а также ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ (гражданским, административным, уголовным).

## 7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель возвращает ему денежные средства в случае, если Заказчик не нарушал условия предоставления Услуг. Денежные средства возвращаются за неоказанные услуги в размере, определяемом Исполнителем самостоятельно на основании стоимости каждой отдельной Услуги, на дату получения заявления о возврате денежных средств.

7.2. Срок принятия заявления на возврат Исполнителем составляет 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления Заказчиком, не считая выходные дни (суббота и воскресенье).

7.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: [aulerok@gmail.com](mailto:aulerok@gmail.com) не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

7.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

7.5. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов (п. 7.8. Договора-оферты), и с учетом условий, указанных в п. 7.10. настоящего Договора.

7.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

7.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7.8. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации онлайн-уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не ознакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

7.9. Исполнитель вправе не возвращать денежные средства Заказчику, если Заказчиком были нарушены какие-либо условия настоящего Договора.

7.10. С учетом этапности получения Услуг, размер возврата денежных средств определяется следующим образом:

- При обращении за возвратом до начала оказания Услуг – возврат 100% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом при получении менее 5% от общего объема Услуги – возврат 80% от оплаченной стоимости за вычетом фактически понесенных расходов;

- При обращении за возвратом при получении от 6% до 15% от общего объема Услуги – возврат 65% от оплаченной стоимости за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении от 16 % до 30 % от общего объема Услуги – возврат 30% от оплаченной стоимости за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении от 31% до 50 % от общего объема Услуги – возврат 15% от оплаченной стоимости за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении от 51 % до 80% от общего объема Услуги - возврат 5 % от оплаченной стоимости за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении от 81%, но в любом случае менее 100 % от общего объема Услуги – возврат 1 % от оплаченной стоимости за вычетом фактически понесенных расходов.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

8.4. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты

Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 7 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

8.5. Заказчик несет ответственность за размещение в чатах результатов интеллектуальной деятельности (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты), которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать. Если к Исполнителю будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Исполнитель понесет убытки, Заказчик возмещает такие убытки в течение 1 (Одного) месяца со дня предъявления Исполнителем требования о возмещении.

8.6. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

8.7. При нарушении Заказчиком исключительных прав Исполнителя, в том числе путем распространения Менторства/ материалов Менторства в целом или по частям на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина) или иным способом в сети Интернет, Заказчик будет обязан выплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 1

000 000 (один миллион) рублей. При этом, Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

8.8. Заказчик несет ответственность за копирование и распространение Менторства, иных материалов и иной информации Исполнителя как целиком, так и любой их части, без письменного согласия Исполнителя. Исполнитель при обнаружении этих нарушений вправе:

- прекратить оказание Услуг;
- обратиться к Заказчику с требованием прекратить нарушение прав Исполнителя и выплаты компенсации/возмещения убытков/уплаты неустойки;
- обратиться в суд для защиты своих прав и взыскать с Заказчика убытки/компенсацию/штраф в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. Возникшие в связи с Договором претензии направляются Сторонами друг другу по электронной почте и в бумажном виде. Заявления на расторжение Договора и возврат денежных средств в Мессенджере не принимаются.

9.3. Претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.

9.4. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.

9.5. При недостижении согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или

частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что к числу обстоятельств непреодолимой силы относятся блокировка/ограничение доступа к социальным сетям и иным площадкам, в том числе к мессенджеру Telegram и платформе Zoom. В случае наступления указанного обстоятельства, оказание Услуг осуществляется на площадках/ в социальных сетях, доступ к которым не заблокирован/не ограничен. При наступлении указанного обстоятельства непреодолимой силы Исполнитель вправе не соблюдать сроки оказания Услуг/предоставления доступа к материалам, при этом внесенные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

## 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие



на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуг Заказчику.

11.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152 – ФЗ «О персональных данных».

11.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

11.4. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 12. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности

предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

12.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения.

12.6. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком доступа к мессенджеру Telegram по причине, не связанной с виновными действиями/бездействием Исполнителя. Все сервисы мессенджера предоставляются в состоянии «как есть».

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель

Солдатов Петр Александрович

ИНН:472003506355,

ОГРНИП: 3 2 3 4 7 0 4 0 0 0 4 5 6 1 9

Адрес электронной почты: [aulerok@gmail.com](mailto:aulerok@gmail.com)